

커뮤니티 정신건강기관	서비스 대상	기관 위치
ASIAN COUNSELING AND REFERRAL SERVICE 206-695-7600 www.acrs.org	<ul style="list-style-type: none"> 아시아인/태평양 섬 원주민 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Central District (킹 카운티 주민들에게 제공)
CATHOLIC COMMUNITY SERVICES 206-328-5097 www.ccsww.org	<ul style="list-style-type: none"> 아동과 가족 	<ul style="list-style-type: none"> Seattle Kent
COMMUNITY HOUSE MENTAL HEALTH 206-322-2387	<ul style="list-style-type: none"> 성인 	<ul style="list-style-type: none"> Capitol Hill
COMMUNITY PSYCHIATRIC CLINIC 206-545-2354 206-461-3614 www.cpewa.org	<ul style="list-style-type: none"> 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Belltown Lake City Way Northgate Pioneer Square Wallingford
CONSEJO COUNSELING AND REFERRAL SERVICES 206-461-4880 www.consejo-wa.org	<ul style="list-style-type: none"> 주로 히스패닉계/라틴계 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Central District Rainier
DOWNTOWN EMERGENCY SERVICE CENTER 206-464-1570 www.desc.org	<ul style="list-style-type: none"> 성인 	<ul style="list-style-type: none"> Belltown Pioneer Square
EVERGREEN HEALTHCARE 206-923-6300 www.evergreenhealthcare.org	<ul style="list-style-type: none"> 노인 의학적 복합성 성인 및 노인 	<ul style="list-style-type: none"> 카운티 전체(사무소 현존 여부에 근거하지 않음)
HARBORVIEW MENTAL HEALTH SERVICES 206-744-9600 www.uwmedicine.washington.edu	<ul style="list-style-type: none"> 성인 노인 	<ul style="list-style-type: none"> First Hill
NAVOS 206-248-8226 www.navos.org	<ul style="list-style-type: none"> 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Burien West Seattle
SEA MAR COMMUNITY HEALTH CENTERS 206-766-6976 (South Park) 425-460-7114 (Bellevue) www.seamar.org	<ul style="list-style-type: none"> 주로 히스패닉계/라틴계 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> South Park Bellevue
SEATTLE CHILDREN'S 206-987-3560 www.seattlechildrens.org	<ul style="list-style-type: none"> 아동과 가족 	<ul style="list-style-type: none"> Main Hospital Campus Bellevue Central District
SEATTLE CHILDREN'S HOME 206-283-3300 www.seattlechildrenshome.org	<ul style="list-style-type: none"> 주로 아동과 가족 	<ul style="list-style-type: none"> Queen Anne
SEATTLE COUNSELING SERVICE 206-323-1768 www.seattlecounseling.org	<ul style="list-style-type: none"> 주로 성적 문제 미성년 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Capitol Hill
SOUND MENTAL HEALTH 206-302-2300 206-302-2209 (TTY) www.smh.org	<ul style="list-style-type: none"> 전체 연령 집단 난청 및 청각 장애자 발달성 장애자 	<ul style="list-style-type: none"> Auburn/Kent Bellevue North Seattle Seattle Madison Seattle Redmond Tukwila
THERAPEUTIC HEALTH SERVICES 206-322-7676 (청소년/가족) 206-726-1980 (성인) www.therapeutichealth.org	<ul style="list-style-type: none"> 주로 아프리카계 미국인 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Central District (청소년 및 가족 서비스 중앙지부) Rainier Valley (성인)
VALLEY CITIES COUNSELING AND CONSULTATION 253-939-4055 www.valleycities.org	<ul style="list-style-type: none"> 전체 연령 집단 	<ul style="list-style-type: none"> Auburn Federal Way Kent Renton 사우스 킹 카운티
YOUNG MEN'S CHRISTIAN ASSOCIATION OF GREATER SEATTLE 206-382-5340 www.seattlemca.org	<ul style="list-style-type: none"> 주로 아동과 가족 	<ul style="list-style-type: none"> Central District

회복 집중 서비스

킹 카운티(King County) RSN은 주민들의 정신건강 회복을 위한 서비스 증진과 지원을 위해 최선을 다하고 있습니다.

정신건강 회복 프로그램은 정신건강에 문제가 있는 환자들이 자신이 선택한 커뮤니티 내에서 잠재적인 능력을 마음껏 발휘하여 의미 있는 삶을 살면서 정신건강 문제를 치료하고 삶의 변화를 도모해 나가는 일련의 과정이 될 것입니다.
-정신건강 회복에 대한 국민적 합의문-

회복 서비스 원칙에는 다음이 포함됩니다:

- 환자의 요구사항을 충족하기 위해 환자와 협력하여 서비스 개발
- 환자의 체력을 바탕으로 환자의 목표를 반영한 계획
- 증상을 악화시키거나 증상을 이겨낼 수 있는 방법 교육
- 일, 교육, 휴양, 건강, 영성, 가족 및 친구 등을 포함하여 환자가 커뮤니티에서 원하는 삶을 꾸려나갈 수 있도록 지원
- 희망, 존경 및 상호 책임

도움을 받을 수 있는 기관

킹 카운티 회복 웹페이지

- <http://www.kingcounty.gov/healthServices/MentalHealth/Recovery.aspx>

National Alliance on Mental Illness (NAMI)

- NAMI Greater Seattle
 - <http://www.nami-greaterseattle.org/>
- NAMI South King County
 - <http://www.nami.org/sites/NAMISouthKingCounty>
- NAMI Eastside
 - <http://www.nami-eastside.org/>



KCRSN Brochure, Rev 6/09 - Korean



King County

킹 카운티
지역후원네트워크(RSN)
킹 카운티
커뮤니티 및 복지 서비스부

킹 카운티 공공 정신건강 서비스

24-시간 연락할 수 있는 위기 라인
206-461-3222
무료전화: 1-866-4-CRISIS (427-4747)
TTY 206-461-3219

CLIENT SERVICES (고객서비스)
(월~금, 오전 8시 ~ 오후 5시)
206-263-8997
무료전화: 1-800-790-8049
TTY 206-205-0569

MENTAL HEALTH
OMBUDS(정신건강옴부즈)
206-205-5329
무료전화: 1-800-790-8049, #3

행정사무소
401 Fifth Avenue, Suite 400
Seattle, WA 98104
206-263-9000
TTY 206-205-0569
Web: www.kingcounty.gov/dchs/mhd/

공공 정신건강 서비스는

어떤 사람이 받을 수 있는가?

- 지불 능력에 상관 없이 위기에 처한 분이라면 누구나 위기 지원 서비스를 받을 수 있습니다.
- 의료 조치가 필요한 외래 환자 및 입원 환자 서비스는 다음에 해당하는 킹 카운티 주민들에게 제공됩니다.
 - Medicaid 수혜자격이 있는 사람
 - Medicaid 는 없으나 재정 및 의료 기준에 부합한 자

위기 정신건강 서비스

위기 지원 상담전화(24 시간)

즉각적인 상담, 정보, 복지 활동 및 타 기관 추천 서비스.

음성: **206-461-3222**

무료전화: **866-427-4747 (866-4CRISIS)**

TTY: **206-461-3219**

커뮤니티 정신건강기관의 서비스를 받고 있는 분들 중 위기 지원 서비스가 필요한 분은 해당 기관에 연락하시기 바랍니다.

입원해서 받는 정신과 치료 서비스

- 사전에 *자발적 입원* 승인 절차를 밟아야 합니다. 이 수준의 서비스는 다음과 같이 요청할 수 있습니다.
 - 기존 환자는 자신이 속한 커뮤니티 정신건강기관에 연락해야 합니다.
 - 그 외 분들의 경우:
 - 주치의에게 연락하십시오.
 - 위기 지원 상담전화번호로 전화하십시오.
 - 응급실에 가십시오.
- *비자발적 정신 병동 입원*의 경우 지정된 정신건강 전문가가 검사를 실시합니다. 누군가가 정신 질환으로 자신이나 타인을 위협하게 할 경우, 위기 지원 상담전화로 연락하셔서 정신건강 검사를 요청하시기 바랍니다..

외래 환자 서비스

본 안내 책자에 목록으로 제시된 커뮤니티 정신건강기관 목록 중 한 곳에 연락하시어 예약을 하시기 바랍니다. 해당 건강기관은 심사 과정을 통해 치료의 필요성과 재정 상의 기준에 해당하는지를 결정합니다. 기준에 해당하는 경우, 킹 카운티 RSN 에서 서비스 제공을 승인합니다. 해당하지 않을 경우에는 요구사항에 따라 다른 커뮤니티 기관을 추천해드립니다.

외래 환자 서비스 내용

- 단기 개입 치료
- 위기 및 안정 서비스
- 일과 보조
- 자체 평가 및 치료 시설 서비스
- 개인, 가족 및 그룹 치료
- 환자수용 여부 평가
- 정밀 외래 환자 치료
- 약제관리
- 약제 감독
- 정신건강 클럽회관
- 거주 환경에서의 정신건강 서비스
- 동료 지지 활동 서비스
- 심리 평가
- 재활 사례 관리
- 임시간병위탁 서비스(Respite Care)
- 특정 집단 평가
- 취업/직업 지원
- 문화 및 연령에 맞춘 서비스
- 수화 및 통역 서비스

지원하지 않는 서비스

- 비용급 및 메디케이드(Medicaid) 수혜자가 아닌 사람 수송
- 비정신 질환용 처방 약제
- 본 안내 책자에 제시되지 않은 정신건강기관에서 실시하는 서비스(킹 카운티 RSN 이 승인한 경우 제외)

실천 지침

- 정신 건강 실천 지침 206-263-9000 로 전화하여 신청할 수 있습니다.

정신건강복지사 혹은 복지기관 선택

정신건강 서비스 수혜자격자에게는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 자신이 속한 정신건강기관에서 활동하는 정신건강복지사를 선택하고 선택이 불가능한 경우 다른 담당자를 알선 받을 권리
- 서비스 시작 후 첫 90 일 이내 혹은, 이후 연 1 회에 한번씩 이유를 불문하고 정신건강복지사나 정신건강복지기관을 변경할 수 있는 권리

제 2차 진료 소견

다음과 같은 경우 해당 정신건강기관에 무료로 2차 진료소견 제공을 요청할 수 있습니다.

- 환자수용 여부 평가를 받았으나 서비스를 받을 자격이 없다고 판단 되는 경우 또는
 - 현재 제공되는 서비스보다는 다른 서비스가 필요하다고 판단되는 경우
- 무료로 제 2차 진료 소견을 제공해 달라고 기관에 요청할 수 있는 권리가 있습니다.

사전의료지시서(ADVANCE DIRECTIVES)

정신건강 사전의료지시서(MHAD)는 환자에게 의사소통과 의사 결정에 문제가 생기게 될 경우 자신의 진료와 간호에 대한 선호사항 및 지시사항을 기재해 놓는 문서입니다. 이는 해당 환자가 원하거나 혹은 원하지 않는 진료에 대해 타인에게 알려주고 환자를 대신하여 신뢰할 수 있으며 결정을 내릴 수 있는 ‘대리인’을 명시합니다.

모든 개인 환자들이 MHAD를 작성할 수 있으며 작성 방법에 관한 정보는 해당 정신건강기관으로부터 받을 수 있습니다. MHAD은 아래 온라인으로도 등록할 수 있습니다.

<http://www.doh.wa.gov/livingwill/registerdocuments.htm>

MHAD 불이행과 관련된 불만사항 신고는 킹 카운티 RSN 의 고객 서비스인 옴부즈(민원처리)나 주정부 정신건강부, 1-888-713-6010 으로 연락할 수 있습니다.

고객 서비스

킹 카운티 RSN 에서 제공하는 고객 서비스는 다음과 같습니다.

- 고객 권한 정보
- 정신건강 서비스 의뢰
- 정신건강에 대한 정부 혜택, 자격 및 간호 정보 제공
- 불만, 불평, 이의 제기, 공정심의회 절차 채택

정신건강 옴부즈(민원처리 서비스)

옴부즈 담당자는 다음과 같은 일을 할 수 있습니다.

- 공공 정신건강 서비스를 받는 분들 중 권리를 침해 당하거나 부적절한 서비스를 받고 있다고 여기는 분들을 위한 서비스를 제공합니다.
- 문제 해결과, 불만, 불평, 이의 제기 및 공정 심의회 등을 통해 도움을 드립니다.
- 개개인의 요구사항을 충족할 만한 해결책을 최소한의 수준에서 마련하기 위해 노력합니다.
- 킹 카운티 RSN 으로부터 독립된 기관입니다. 기밀이 보장되는 무료 서비스이며 모든 보복 등의 피해로부터 환자를 보호합니다.

사생활 및 기밀 보호

- 정신건강 서비스를 받는 개개인의 사생활은 법률적으로 보호를 받습니다.
- 개개인의 정신건강 문제 및 진료에 관한 모든 정보는 기밀로 보호되며 법적으로 허용된 경우를 제외하고는 정보를 공유하지 않습니다.

연령, 문화, 장애 및 언어

수준에 맞춘 서비스

- 개개인의 연령, 문화 및 장애 수준에 맞춰 서비스를 제공해드립니다.
- 환자의 언어에 맞는 통역사를 무료로 알선해드립니다.